

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER – ECOGUARD NORGE AS

1. Generelt

Disse betingelsene gjelder for all levering av varer og tjenester fra Ecoguard Norge AS, med mindre annet er skriftlig avtalt. Ved bestilling anses kunden å ha akseptert disse betingelsene.

2. Priser og fakturering

- Alle priser er oppgitt eks. mva. og eventuelle miljøgebyrer.
- Faktura sendes ved levering eller iht. avtalt milepæl.
- Betalingsfrist: 14 dager fra fakturadato, med mindre annet er avtalt.
- Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven samt purregebyr.

3. Levering og risikoovergang

- Levering skjer Ex Works (EXW) Ecoguards lager, med mindre annet er avtalt.
- Risikoen for varen går over på kjøper ved overlevering til transportør.
- Oppgitte leveringstider er veiledende, med forbehold om forsinkelser utenfor vår kontroll.

4. Garanti

- Ecoguard gir 2 års garanti på egne produkter mot fabrikkasjonsfeil.
- Garantien forutsetter normal bruk, korrekt installasjon og vedlikehold.
- Garantien dekker ikke skader som skyldes feilmontering, ytre påvirkning, fukt/vanninntrengning eller uautorisert inngrep.

5. Reklamasjon og klagefrister

- Kjøper plikter å kontrollere varene ved mottak.
- Eventuelle mangler må meldes skriftlig til Ecoguard innen 8 dager etter mottak.
- Skjulte feil må meldes innen rimelig tid og senest innen 2 år.

- Ved feil godkjent av Ecoguard vil varen bli reparert eller erstattet etter nærmere vurdering.

6. Retur

- Retur av varer aksepteres kun etter skriftlig avtale.
- Produkter må returneres i original emballasje og være ubrukte.
- Ved retur belastes et håndteringsgebyr på 20 % av vareverdi.
- Skreddersydde eller spesialbestilte varer tas ikke i retur.

7. Ansvarsbegrensning

- Ecoguard er ikke ansvarlig for indirekte tap, følgeskader eller tapt fortjeneste.
- Erstatningsansvar er begrenset til fakturert verdi av den aktuelle leveransen.

8. Force majeure

- Ved hendelser utenfor vår kontroll, som f.eks. streik, transportproblemer, forsinkelser fra underleverandører eller naturkatastrofer, fritas Ecoguard for ansvar og forpliktelser så lenge situasjonen varer.

9. Tvister

- Tvister mellom partene skal søkes løst i minnelighet.
- Dersom dette ikke lykkes, skal saken behandles av domstolene i Oslo, etter norsk rett.