



Databehandleravtale

Standardkontraktsbestemmelser

i henhold til artikkel 28(3) i forordning (EU) 2016/679 (personvernforordningen) med sikte på databehandlerens behandling av personopplysninger

Denne databehandleravtalen gjelder for EcoGuard Norge AS sine kunder ("Behandlingsansvarlig"), som ved inngåelse av installasjonsavtale har akseptert denne avtalen som en del av kontraktsforholdet.

EcoGuard Norge AS

Org.nr 926 817 744

(heretter "Databehandleren")

og

Kunden, identifisert i hovedavtalen.

(heretter "Kunden" eller "Behandlingsansvarlig")

som hver er en "part" og til sammen utgjør "partene"

HAR GODTATT følgende standardkontraktsbestemmelser ("Bestemmelsene") for å overholde personvernforordningen og sikre beskyttelse av personvern og grunnleggende rettigheter og friheter for fysiske personer.

Innholdsfortegnelse

1. BAKGRUNN	2
2. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER	3
3. UNDERASSISTENTER.....	4
4. DATASIKKERHET OG PERSONVERN	4
5. VARSLER I TILFELLE ET DATAINNBRUDD	5
6. RETT TIL GRANSKING.....	6
7. VILKÅR.....	6
8. TILTAK NÅR BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER ER AVSLUTTET	6
9. ERSTATNING.....	7
10. TVISTELØSNING	7
Vedlegg 1:	7
Vedlegg 2	9
Vedlegg 3	9

1. BAKGRUNN

1.1

Partene har inngått en avtale om personopplysningsbehandlerens levering av måletjenester til personopplysningsklienten. Avtalen om levering av måletjenester omtales fortsatt som

"Hovedavtalen". Denne databehandleravtalen skal imidlertid anses å være en del av hovedavtalen, at det som er angitt i Databehandleravtalen, skal anses å ha forrang foran hovedavtalen. 1

1.2

Denne databehandleravtalen regulerer personopplysningsklientens rettigheter og plikter som behandlingsansvarlig for personopplysninger og personopplysningsbehandlerens rettigheter og forpliktelser som personopplysningsbehandler når personopplysningsbehandleren behandler personopplysninger på vegne av personopplysningsklienten.

1.3

Vilkårene i denne databehandlingsavtalen skal tolkes i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

2. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

2.1

Personopplysningsbehandleren forplikter seg til å behandle personopplysninger bare med hensyn til behandlingsemnet, varigheten, arten og formålet med behandlingen, typen personopplysninger og kategorier av registrerte i samsvar med hovedavtalen eller med andre dokumenterte instruksjoner fra personopplysningsklienten, med mindre annet følger av gjeldende databeskyttelseslovgivning

2.2

Personopplysningsbehandleren skal, i samsvar med personopplysningsklientens skriftlige instruksjoner i hvert enkelt tilfelle, bistå personopplysningsklienten med å oppfylle personopplysningsklientens forpliktelser i henhold til gjeldende databeskyttelseslovgivning.

2.3

Personopplysningsbehandleren skal innen 72 timer informere personopplysningsklienten om eventuelle kontakter med Personverntilsynet, annen kompetent myndighet eller annen tredjepart som angår eller kan ha betydning for personopplysningsbehandlerens behandling av personopplysninger i henhold til denne databehandleravtalen.

2.4

Personopplysningsbehandleren skal umiddelbart informere personopplysningsklienten hvis personopplysningsbehandleren anser at en instruksjon fra personopplysningsklienten bryter gjeldende databeskyttelseslovgivning.

2.5

Hvis en registrert, kompetent myndighet eller annen tredjepart ber om informasjon fra personopplysningsbehandleren om behandling av personopplysninger, skal personopplysningsbehandleren henvise en slik forespørsel til personopplysningsklienten. Personopplysningsbehandleren kan ikke på noen måte handle på vegne av personopplysningsklienten eller som representant for ham eller henne, og kan ikke, uten forutgående samtykke fra personopplysningsklienten, overføre eller på annen måte utlevere personopplysninger eller annen informasjon om behandling av personopplysninger til tredjeparter. Hvis det i henhold til gjeldende lover og forskrifter bes om at personopplysningsbehandleren utleverer personopplysninger som personopplysningsbehandleren behandler på vegne av personopplysningsklienten, er personopplysningsbehandleren forpliktet til umiddelbart å varsle personopplysningsklienten om dette og, i forbindelse med avsløringen, be om at dataene behandles med konfidensialitet.

3. UNDERASSISTENTER

3.1

Hvis personopplysningsbehandleren har til hensikt å ansette en underbehandler, skal personopplysningsbehandleren umiddelbart varsle personopplysningsklienten og gi personopplysningsklienten muligheten til å fremme innvendinger.

3.2

Hvis en underbehandler ikke oppfyller databeskyttelsesforpliktelsene som følger i henhold til denne databehandleravtalen, er personopplysningsbehandleren fullt ut ansvarlig overfor personopplysningsklienten for å oppfylle underbehandlerens forpliktelser.

4. DATASIKKERHET OG PERSONVERN

4.1

Databehandleren er forpliktet til å oppfylle sine juridiske forpliktelser angående informasjonssikkerhet i henhold til gjeldende databeskyttelseslovgivning og skal i alle tilfeller treffe passende tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysningene som behandles i henhold til denne databehandleravtalen. Tiltakene skal gi et sikkerhetsnivå i det minste i samsvar med gjeldende lovgivning og hensiktsmessig for de tekniske mulighetene som

er tilgjengelige, kostnadene ved å gjennomføre tiltakene, de spesifikke risikoene som ligger i behandlingen av personopplysninger og sensitiviteten til de behandlede dataene.

4.2

Disse tiltakene skal omfatte, der det er hensiktsmessig,:

- a) pseudonymisering og kryptering av personopplysninger;
- b) evnen til kontinuerlig å sikre konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og robusthet av prosesseringssystemer og tjenester;
- c) muligheten til å gjenopprette tilgjengeligheten og tilgangen til personopplysninger i tide i tilfelle en fysisk eller teknisk hendelse; og
- d) en prosedyre for regelmessig testing, undersøkelse og evaluering av effektiviteten av de tekniske og organisatoriske tiltakene for å sikre sikkerheten til behandlingen.

4.3

Ved vurdering av riktig sikkerhetsnivå skal det tas særlig hensyn til risikoen som behandlingen utgjør, spesielt utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap eller endring eller uautorisert utlevering av eller tilgang til personopplysningene som overføres, lagres eller på annen måte behandles.

4.4

Hvis en type behandling, spesielt med bruk av ny teknologi og med tanke på dens art, omfang, kontekst og formål, sannsynligvis vil føre til høy risiko for fysiske personers rettigheter og friheter, skal personopplysningsbehandleren, før behandlingen utføres, bistå personopplysningsklienten i en vurdering av den tiltenkte behandlingens konsekvenser for beskyttelse av personopplysninger.

4.5

Personopplysningsbehandleren skal sørge for at personer som har fullmakt til å behandle personopplysninger, dekkes av en passende taushetsplikt og at personalet blir informert om hvordan behandlingen av personopplysninger kan finne sted.

5. VARSLER I TILFELLE ET DATAINNBRUDD

5.1

Personopplysningsbehandleren skal umiddelbart varsle personopplysningsklienten og treffe alle nødvendige tiltak i tilfelle utilsiktet eller uautorisert tilgang til personopplysninger eller annen sikkerhetshendelse (brudd på personopplysninger) når personopplysningsbehandleren blir oppmerksom på en slik hendelse. Slik melding skal i det minste beskrive:

- a) arten av bruddet på personopplysningene, inkludert, der det er mulig, kategoriene og omtrentlig antall registrerte og kategoriene og omtrentlig antall personopplysninger det gjelder;
- b) kontaktinformasjon til personen som kan gi mer informasjon eller svare på spørsmål;
- c) de sannsynlige konsekvensene av bruddet på personopplysningene; og
- d) tiltakene som personopplysningsbehandleren har iverksatt eller foreslått for å rette opp bruddet på personopplysningene, inkludert, der det er hensiktsmessig, tiltak for å redusere potensielle negative effekter.

6. RETT TIL GRANSKING

Personopplysningsklienten har rett til å treffe de nødvendige tiltak for å verifisere at personopplysningsbehandleren kan oppfylle sine forpliktelser i henhold til denne databehandleravtalen, og at personopplysningsbehandleren faktisk har iverksatt de nødvendige tiltak for å sikre at disse blir oppfylt. Personopplysningsbehandleren forplikter seg til å gi personopplysningsklienten all informasjon som kreves for å demonstrere overholdelse av forpliktelsene som er angitt i denne dataavtalen, og for å muliggjøre og delta i en slik gjennomgang, inkludert inspeksjon på stedet, utført av personopplysningsklienten eller annen anmelder utpekt av personopplysningsklienten.

7. VILKÅR

Bestemmelsene i denne databehandleravtalen skal gjelde så lenge personopplysningsbehandleren behandler personopplysninger på vegne av personopplysningsklienten.

8. TILTAK NÅR BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER ER AVSLUTTET

8.1

Når denne databehandleravtalen avsluttes, skal personopplysningsbehandleren, avhengig av hva personopplysningsklienten velger, umiddelbart slette eller returnere alle data som inneholder personopplysninger og slette eksisterende kopier, med mindre lagring av personopplysningene kreves av svensk eller europeisk lovgivning.

8.2

På forespørsel fra personopplysningsklienten skal personopplysningsbehandleren skriftlig bekrefte hvilke tiltak som er iverksatt angående personopplysningene etter at behandlingen er avsluttet.

9. ERSTATNING

Databehandleren har rett til rimelig kompensasjon for behandling av personopplysninger isamsvar med avsnittene 2.2, 6 og 8 i denne databehandleravtalen.

10. TVISTELØSNING

Enhver tvist om tolkning eller anvendelse av denne databehandlingsavtalen skal løses i samsvar med tvisteløsningsbestemmelsen i hovedavtalen.

Vedlegg 1

Dette tillegget er en del av den behandlingsansvarliges instruksjoner til personopplysningsbehandleren i henhold til avtalen og dermed en del av avtalen.

Behandling av personopplysninger

1. Formålet med behandlingen av personopplysninger:

Formålet med behandlingen er inkludert under Administrasjon av leieforholdet - til f.eks. kunne se logger av temperaturatur i leietakernes leiligheter, forbruksmåling for lading for å oppnå energibesparelser. Omfanget av tjenesten er beskrevet i gjeldende måletjenesteavtale.

2. Kategorier av registrerte og personopplysninger:

- i. Opplesninger
- ii. Adressedeg
- iii. Objektnummer
- iv. Leilighetsnummer
- v. For- og etternavn oge-postadresse til CURVES-brukere
- vi. For- og etternavn på leilighetseier og telefonnummer og/eller e-postadresse
- vii. Innloggingsdetaljer for beboere for Curves Insight

3. Varighet, type og art av behandling:

Personopplysningene behandles så lenge det er nødvendig for at behandlingsansvarlig skal kunne få tilgang til måleverdiene og energistatistikken i leilighetene.

Behandlingsansvarlig er ansvarlig for å slette data som inneholder personopplysninger som ikke lenger er nødvendige. Databehandleren skal bistå i prosessen med å slette kopier av data fra tjenesten til en løpende kostnad.

4. Geografisk plassering av behandlinger og underbehandlere:

Alle servere må være lokalisert innenfor EU/EØS. Personopplysningsbehandleren skal informere behandlingsansvarlig for eventuelle underbehandlere i informasjonsfelt i skytjenesten CURVES.

Vedlegg 2

Dette tillegget er en del av den behandlingsansvarliges sikkerhetsinstruksjoner til personopplysningsbehandleren i henhold til avtalen og dermed en del av avtalen.

Alle personopplysninger som den behandlingsansvarlige oppgir til personopplysningsbehandleren, skal behandles konfidensielt, noe som betyr:

- All tilgang og tilgang til personopplysningene er på behov for å vite det, og personopplysningsbehandleren skal sørge for at bare de personene som absolutt trenger å kunne se personopplysningene.
- Ansatte med administrative systemtillatelser skal ikke få tilgang til personopplysninger som de ikke er autorisert til.

Vedlegg 3

EcoGuard AB bruker følgende underprosessorer:

1.

Navn: Fouredge AB

Organisasjonsnr.: 556726-8106

Type tjeneste: IT-leverandør angående produksjonsmiljø og datalagring for skytjenesten CURVES (Sverige).

2.

Navn: Advania Sverige AB

Organisation no.: 556214-9996

Type tjeneste: IT-leverandør av kontornettverk og servere (Sverige).

3.

Navn: Tripletex AS

Organisasjonsnr.: 914 286 018

Tjenestetype: CRM og saksbehandlingssystem (Service &support)(Sverige).

4.

Navn: HubSpot, Inc

25 First Street, Cambridge, MA 02141, USA

Tjeneste: CRM og saksbehandlingssystem (Service og kundestøtte)